

Informe de **Sostenibilidad**

DATECSA S.A.

NIT 800.136.505-4

Con referencia a los Estándares GRI 2021

Período reportado: 1 de enero al 31 de
diciembre de 2025

Yumbo, Colombia | 2026

www.datecsa.com

2025



Acercas de este Informe

El Informe de Sostenibilidad 2025 de DATECSA S.A. presenta el desempeño, avances y compromisos de la organización en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG), así como la forma en que integra la sostenibilidad en su estrategia y en la gestión del negocio.

Periodo reportado: Este informe cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Alcance organizacional y geográfico: El informe abarca las operaciones de DATECSA S.A. a nivel nacional a través de su sede principal en Yumbo y sedes en Bogotá, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira y Manizales.

Estándar de reporte: Este documento se elaboró con referencia a los Estándares GRI 2021.

La organización avanzará de manera progresiva en el fortalecimiento de su sistema de información para consolidar indicadores y series históricas.

El informe presenta:

- Perfil y contexto de la organización y su operación nacional.
- Gobierno corporativo, ética e integridad, y gestión de riesgos de cumplimiento.
- Gestión del Sistema Integrado de Gestión y certificaciones (Calidad, Ambiente y SST).
- Gestión de temas materiales y avances en iniciativas ambientales y sociales.
- Indicadores ASG disponibles para el periodo 2025 y compromisos de mejora.

Metodología y calidad de la información: DATECSA S.A. aplica principios de calidad del reporte orientados a asegurar equilibrio, comparabilidad, precisión, claridad y confiabilidad, utilizando fuentes internas y evidencias de soporte (documentos del Sistema Integrado de Gestión, certificaciones, registros de cumplimiento, y reportes operativos).

Punto de contacto: Para comentarios o solicitudes relacionadas con este informe: oficialdecumplimiento@datecsa.com

Aprobación: Este informe fue revisado y aprobado por la Asamblea de Accionistas para su publicación en 2026.

Mensaje de la Dirección

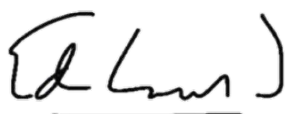
En DATECSA S.A. entendemos la sostenibilidad como una forma responsable de hacer empresa: creando valor para nuestros clientes y grupos de interés, cuidando a las personas, gestionando impactos ambientales, y fortaleciendo permanentemente la ética y la transparencia en nuestra operación.

El año 2025 fue un periodo de consolidación y fortalecimiento de nuestra gestión. Mantuvimos la operación nacional apoyada en nuestras sedes y equipos regionales, y continuamos robusteciendo el Sistema Integrado de Gestión, con certificaciones vigentes en Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo, que respaldan el control de nuestros procesos, la mejora continua y la prevención de riesgos. De igual forma, nuestro enfoque de seguridad y confiabilidad en la cadena de suministro se fortalece con la autorización como Operador Económico Autorizado (OEA), reflejando el compromiso con buenas prácticas y controles a lo largo de nuestras actividades.

En materia de gobernanza e integridad, seguimos avanzando en la cultura de cumplimiento, soportada en políticas, procedimientos y capacidades internas para la prevención de riesgos asociados al lavado de activos, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva y la corrupción. Durante 2025 reforzamos la formación, la debida diligencia y el monitoreo de nuestras contrapartes, y continuamos promoviendo canales de reporte y mecanismos de control que protegen a la organización y generan confianza.

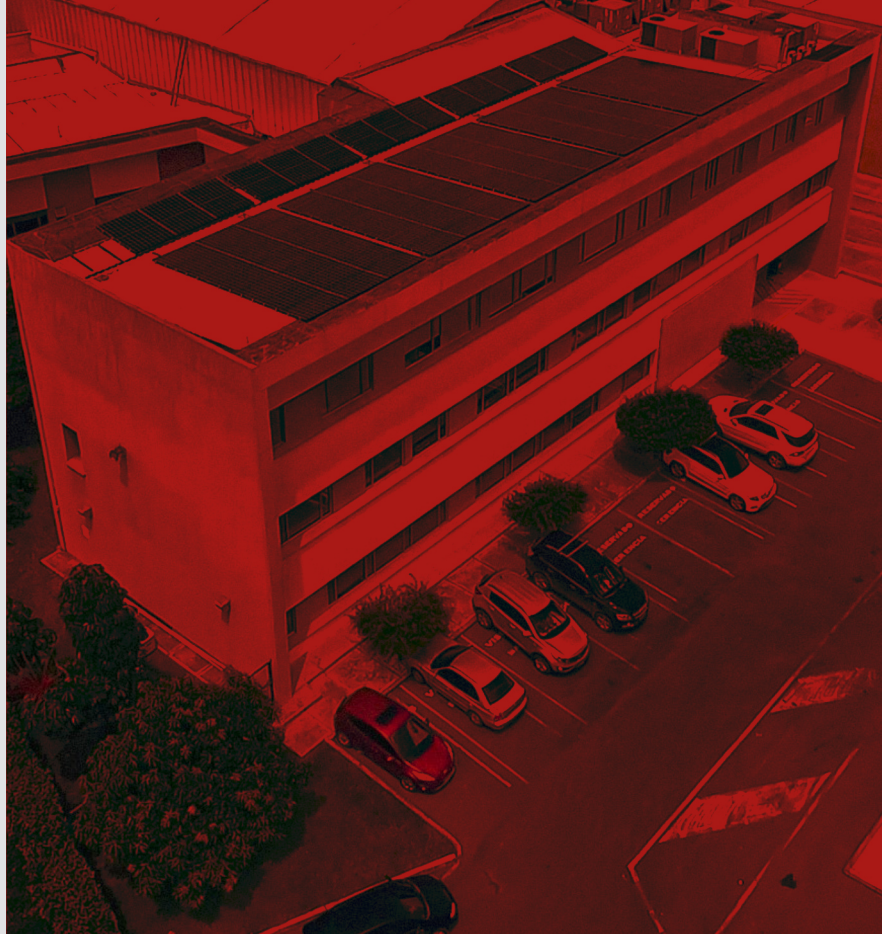
Este Informe de Sostenibilidad 2025, elaborado con referencia a los Estándares GRI 2021, refleja nuestro compromiso con la transparencia y con la mejora continua. Reconocemos que el reto de la sostenibilidad exige fortalecer cada año la medición, la trazabilidad y la gestión de indicadores; por ello, en 2026 continuaremos trabajando para profundizar la integración ASG, robustecer el seguimiento de nuestros impactos y consolidar metas de desempeño que respondan a las expectativas de nuestros grupos de interés.

Agradezco a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y aliados por su confianza y por acompañarnos en este camino. Seguiremos avanzando con convicción, integridad y responsabilidad.



Ernesto de Lima Bohmer
Gerente General

¿Quiénes Somos?

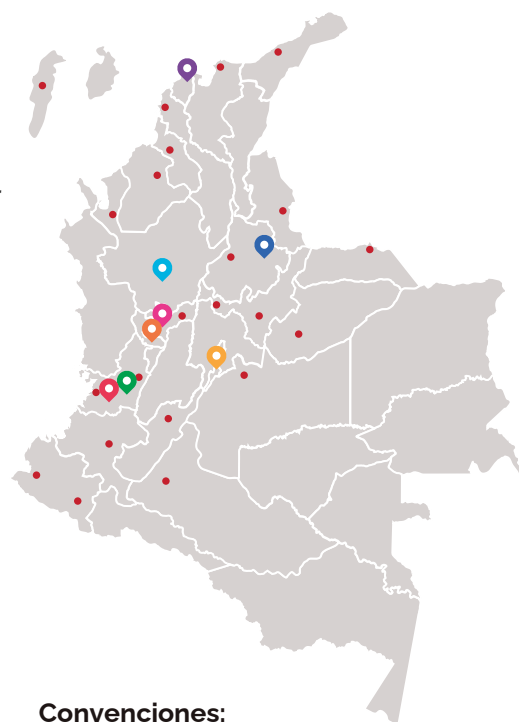


DATECSA S.A. es una organización con 34 años que ofrece soluciones y servicios para la gestión de documentos, impresión y copiado, audiovisuales y soporte técnico, con operación a nivel nacional en Colombia. La compañía desarrolla actividades de comercialización, alquiler, implementación de soluciones y mantenimiento de equipos de oficina, soportadas por su red de servicio y capacidades técnicas.

Cobertura y Operación Nacional

La operación de DATECSA S.A. se soporta en su sede principal y sedes en Bogotá, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira y Manizales, así como en una red de servicios técnicos autorizados vinculados a la atención y continuidad del servicio a nivel nacional.

Más información



Sedes de Datecsa

- Yumbo
- Cali
- Bogotá
- Medellín
- Pereira
- Manizales
- Barranquilla
- Bucaramanga

Convenciones:

- Servicios autorizados por capitales de departamento.

Nuestra Historia

¿Cuándo se Constituyó?

Datecsa se constituyó en 1991 en la ciudad de Cali, como una empresa de la Organización Delima, comercializando televisores, equipos de sonido, hornos microondas y faxes.

22-07-1991



Sedes

Ante las necesidades del mercado y la gran acogida de la marca SHARP en Colombia, Datecsa apertura sus oficinas en las ciudades de Bogotá, Medellín, Barranquilla y Pereira.

29-11-1992

Marca Aliada- KYOCERA

Datecsa se convierte en el distribuidor exclusivo en Colombia de multifuncionales, impresoras y suministros originales Kyocera. En el 2006, Datecsa también incorpora en su portafolio impresoras de alto volumen de la marca Océ.

29-11-2001



Outsourcing de Servicios

Datecsa empieza a comercializar copiadoras para fortalecer la línea de negocio de equipos de oficina, con el objetivo de impulsar la tercerización de servicios (outsourcing).

29-11-1993

Aliados tecnológicos y más

Datecsa incorpora marcas aliadas, para desarrollar proyectos y soluciones corporativas tales como LG, Creston, Barco entre otras. Se crea InMedia, línea de negocio especializada en señalización digital. Datecsa traslada su sede principal al Parque Logístico Empresarial, ubicado a 5 KM en la autopista Cali - Yumbo.

2010 - 2015

Sistema Integrado de Gestión

Durante el periodo reportado, DATECSA S.A. mantuvo un Sistema Integrado de Gestión certificado por ICONTEC en ISO 9001:2015(Calidad), ISO 14001:2015 (Ambiental) e ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo), con vigencia del ciclo actual hasta 14 de abril de 2027, para el alcance de Comercialización de equipos de oficina e insumos, repuestos y contratos de mantenimiento para equipos de oficina. Alquiler de equipos de oficina. Implementación de soluciones de impresión, copiado, audio y video. Servicio de mantenimiento de equipos de oficina.

Adicionalmente, la organización cuenta con autorización como Operador Económico Autorizado (OEA) en la categoría de Seguridad y Facilitación, otorgada por la DIAN, como parte de su enfoque de seguridad y confiabilidad en la cadena de suministro.



Certificado
No SC-3120-1



Certificado
No SA-CER205180



Certificado
No OS-CER209472



Nuestro Modelo de negocio

DATECSA S.A. crea valor a través de la comercialización alquiler, implementación de soluciones tecnológicas y prestación de servicios de mantenimiento de equipos de oficina y soluciones asociadas (impresión y copiado, audio, video, transformación digital y analítica), apoyada en su infraestructura operativa nacional, sus capacidades técnicas y su red de atención.



El modelo de negocio se basa en:

- Portafolio de soluciones para clientes corporativos y usuarios finales, integrando equipos, insumos, software y servicios.
- Servicios técnicos y postventa, que aseguran continuidad operativa y desempeño de las soluciones implementadas.
- Gestión responsable del ciclo de vida, incluyendo prácticas de recolección y gestión posconsumo asociadas a residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) e insumos.
- El servicio se soporta en equipos técnicos y comerciales calificados, con formación y actualización permanente, y en una red de servicios técnicos autorizados que contribuye a la continuidad operativa.



En DATECSA S.A. ofrecemos soluciones integrales para la productividad y la gestión de la información en organizaciones, combinando equipos, insumos, software y servicios especializados, con cobertura nacional y soporte técnico.

Soluciones Documentales e Impresión

- Comercialización de equipos de oficina (impresión, copiado y equipos asociados).
- Alquiler (renta) de equipos y esquemas de servicio administrado.
- Implementación de soluciones de impresión y copiado (configuración, puesta en marcha y soporte).

Soluciones Audiovisuales

- Comercialización e implementación de soluciones de audio y video para entornos corporativos.
- Integración y soporte de soluciones audiovisuales según requerimientos del cliente.

Productos y Servicios

Soluciones Técnicas, Mantenimiento y Posventa

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de oficina.
- Contratos de mantenimiento y atención postventa.
- Comercialización de insumos, consumibles y repuestos para la operación de los equipos.

Solución de Transformación Digital y Análítica

- Servicios y capacidades orientadas a transformación digital y analítica.

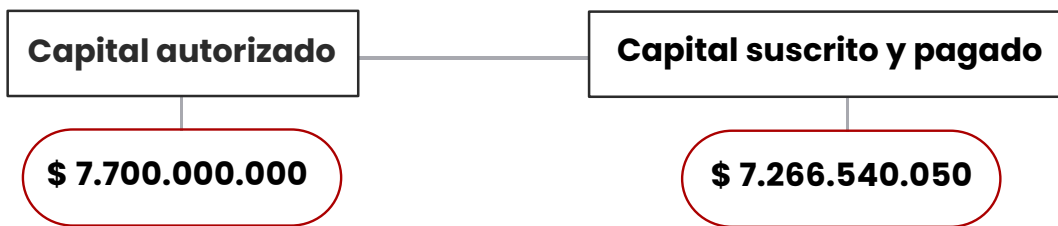
Gobernanza



Actuamos guiados por nuestros principios de legalidad honestidad, buena fe, lealtad, interés general y corporativo, y veracidad, fortaleciendo la confianza con nuestros grupo de interés.

Con base en ellos, promovemos una gestión con integridad y transparencia, enfocada en la prevención de la corrupción, la gestión de riesgos y el control interno.

Estructura de Propiedad



Estructura de Nuestro Gobierno Corporativo

El gobierno corporativo de DATECSA S.A. está orientado a asegurar una gestión responsable, transparente y alineada con la operación de la compañía. Su estructura se soporta en tres instancias que actúan de manera articulada para garantizar decisiones oportunas, supervisión adecuada y eficiencia en la gestión: la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia General.

De forma complementaria, la organización fortalece el control y el cumplimiento mediante funciones de aseguramiento y gestión especializada, incluyendo la Revisoría Fiscal y la función de Cumplimiento (liderada por el Oficial de Cumplimiento), así como los mecanismos internos asociados al Sistema Integrado de Gestión. En conjunto, esta arquitectura permite conducir la compañía con enfoque preventivo, control interno, gestión de riesgos y una visión estratégica coherente con los principios corporativos y las buenas prácticas de gobierno.

Asamblea de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas de DATECSA S.A. es la máxima instancia de decisión y orientación de la Sociedad. En este órgano se adoptan determinaciones fundamentales, como la elección de la Junta Directiva, la aprobación de los estados financieros y las reformas estatutarias, conforme a los Estatutos y a la normativa aplicable. Nuestros principales accionistas al corte del 31 de diciembre de 2025 son:

NOMBRE	NIT	ACCIONES A DICIEMBRE 2025	PARTICIPACIÓN
ORGANIZACIÓN DELIMA S.A CHC	890.309.282-8	2.808.635	29,79%
AGROPECUARIA CUENCA S.A.S CHC	805.021.817-0	2.370.511	25,14%
AGROCOLSA SAS	805.021.816-3	1.165.809	12,37%
FIDEICOMISO SAN ANTONIO	830.053.812-2	993.485	10,54%

Junta Directiva

La Junta Directiva de DATECSA S.A. es el órgano encargado de orientar la definición de la estrategia, supervisar los asuntos clave del negocio y acompañar la gestión de la Administración, con el propósito de contribuir a la sostenibilidad y el crecimiento de la organización.

La Junta Directiva está conformada por diez (10) integrantes y sus miembros no ejercen funciones ejecutivas dentro de la compañía, lo que favorece una labor de dirección y seguimiento con enfoque de independencia y control.

Integrante	Tipo de	Antigüedad en
Emilio Sardi Aparicio	Principal	1 año 9 meses
Pedro Jose Piedrahita Plata	Principal	11 años 9 meses
Alejandro de Lima Bohmer	Principal	0 años 9 meses
Esteban Garcia Mejia	Principal	7 años 9 meses
Manuel Guillermo Londoño Capurro	Principal	11 años 9 meses
Federico Wartenberg Correa	Suplente	8 años 9 meses
Carlos Arturo Samur Nassar	Suplente	1 año 9 meses
Ricardo Alberto Lenis Steffens	Suplente	11 años 9 meses
Olga Patricia Sandoval García	Suplente	1 año 9 meses
Ernesto de Lima Arboleda	Suplente	7 años 9 meses

Política de Remuneración

La política de remuneración de la Junta Directiva de DATECSA S.A. es definida por la Asamblea General de Accionistas. En ella se establecen los criterios y condiciones para el reconocimiento de honorarios por la participación en las sesiones de Junta Directiva, de acuerdo con las decisiones y aprobaciones adoptadas por la Asamblea.

Ética, Cumplimiento y Gestión del Riesgo

En DATECSA S.A. promovemos una cultura de integridad y cumplimiento orientada a prevenir, detectar y gestionar riesgos asociados al lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/ FT/FPADM), así como riesgos de corrupción y soborno, en coherencia con nuestros principios corporativos y el control interno. Nuestra gestión se soporta en el SAGRILAF y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), junto con políticas y procedimientos internos aprobados por la Junta Directiva, y en la implementación de controles que fortalecen la debida diligencia, el monitoreo, la capacitación y la atención de alertas.

Gestión del Riesgo y Controles

Durante 2025, DATECSA S.A. mantuvo un enfoque preventivo de administración del riesgo, con seguimiento periódico a la matriz y controles definidos. En el periodo se reportó un marco de control con 54 riesgos identificados y 110 controles activos manteniendo el riesgo residual en nivel controlado.

Debida Diligencia y Monitoreo de Contrapartes

Como parte de la gestión de cumplimiento, la organización realiza procesos de vinculación y actualización de información para clientes, proveedores y colaboradores, así como monitoreo preventivo en listas restrictivas. En 2025 se ejecutaron actividades de debida diligencia intensificada y revisión de contrapartes, con resultados agregados reportados en el periodo.

Ética y Transparencia

Contamos con un Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) que orienta nuestro comportamiento, la forma en que tomamos decisiones y la manera en que nos relacionamos al interior de la organización y con nuestros grupos de interés. Este programa promueve buenas prácticas y refuerza nuestro compromiso con la integridad, la transparencia y la responsabilidad, como pilares de nuestra gestión y de la cultura de cumplimiento.

Nuestro Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) define lineamientos y procedimientos para orientar a la Junta Directiva, la Alta Dirección y a toda la organización en la identificación, declaración y gestión de potenciales conflictos de interés que puedan presentarse en nuestras relaciones internas, externas y con los accionistas.

Durante 2025, no se reportaron conflictos de interés por parte de los integrantes de la Junta Directiva, ni se registraron eventos asociados a corrupción o fraude, de acuerdo con los mecanismos internos de control y seguimiento.

Comité de Ética

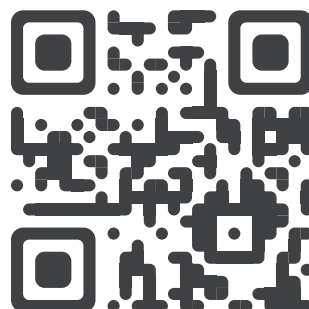
En DATECSA S.A. contamos con un Comité de Ética que acompaña la implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) y apoya la gestión de situaciones éticas que puedan presentarse en la organización. A través de este espacio se realiza la recepción y análisis de denuncias, quejas o reportes, asegurando un tratamiento basado en imparcialidad, confidencialidad y debido proceso, y canalizando cada caso hacia las instancias competentes para su evaluación y cierre.

En 2025, el PTEE fue actualizado y su versión fue aprobada por la Junta Directiva mediante el Acta 215 de febrero de 2025.

Canales de Reporte y Mejora Continua

DATECSA S.A. dispone de mecanismos para el reporte de situaciones relacionadas con ética y cumplimiento, y fortalece la mejora continua mediante recomendaciones de auditoría, seguimiento a acciones y formación interna. Todas las denuncias son tratadas bajo principios de confidencialidad, objetividad y respeto

Linea Ética



Nuestros Resultados 2025

RIESGOS

54

CONTROLES

110

MONITOREO EN LISTAS

CLIENTES

99.4%

PROVEEDORES

99.9%

COLABORADORES Y ACCIONISTAS

100%

DEBIDA DILIGENCIA INTENSIFICADA

222 ANÁLISIS

CANAL DE DENUNCIAS

1 REPORTE

Consulta en Listas

Durante 2025, DATECSA S.A. gestionó la creación y actualización de registros de contrapartes en sus sistemas internos como parte de la administración del riesgo y el conocimiento de clientes, proveedores, colaboradores y accionistas. En este proceso se realizaron 17.785 consultas en listas restrictivas, de las cuales se generaron 2.074 alertas (11,7%). Estos resultados permitieron evaluar operaciones y comportamientos inusuales y, cuando fue necesario, aplicar las medidas de tratamiento correspondientes.

Señales de Alerta Generadas

3611

Gestión de PEP (Personas Expuestas Políticamente)

48

Como parte del enfoque de debida diligencia, se identificaron PEP y se aplicaron los procedimientos de control y aprobación definidos por la organización, con seguimiento a oportunidades de mejora.

Efectividad en las Revisiones

99.6%

Formación y Cultura de Cumplimiento

INDUCCIÓN: 145 Colaboradores, **100%** Cumplimiento

REINDUCCIÓN PRESENCIAL: 616 Programados, **99,1%** Participación.

EFFECTIVIDAD POR TEMÁTICA:

SAGRILFT	94%
PTEE	91%
DATOS PERSONALES	95%
CADENA DE SUMINISTRO	89%
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	98%

ENCUESTA ANÓNIMA:

PARTICIPACIÓN	75%
PERCEPCIÓN DE EFICACIA PTEE	93,6%
PERCEPCIÓN DE EFICACIA SAGRILFT	94,6%



Cadena de Suministros

DATECSA S.A. cuenta con la autorización como Operador Económico Autorizado (OEA) en la categoría de Seguridad y Facilitación desde septiembre de 2021, lo cual fortalece la gestión de riesgos y la confiabilidad en la cadena de suministro. En 2025, la organización recibió la visita de revalidación por parte de la DIAN, en la cual se evidenció el cumplimiento del programa OEA, manteniendo la condición otorgada.



**Operador
Económico
Autorizado**
COLOMBIA

Materialidad

En 2025 iniciamos la adopción del enfoque de doble materialidad con el propósito de ampliar nuestra visión de sostenibilidad. Esto implicó analizar, por un lado, cómo nuestras actividades pueden generar impactos en el entorno y en la sociedad, y por otro, cómo los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) pueden influir en la estabilidad financiera y el desempeño de la organización.

Durante el mismo periodo avanzamos en la identificación de la relación entre estos temas, los riesgos estratégicos del negocio y la información disponible para la gestión, sentando bases para integrar la sostenibilidad de forma más clara y útil en la toma de decisiones.

Tras la evaluación del contexto y de las prioridades institucionales, en 2026 continuaremos fortaleciendo este enfoque mediante la revisión y actualización de los asuntos materiales, su alineación con riesgos e impactos relevantes y la incorporación de nuevas exigencias regulatorias.

Este proceso permitirá contar con una matriz más robusta y práctica, orientada a una mejor gestión y a una comunicación más clara con nuestros grupos de interés.

En este contexto, la priorización de temas materiales se realizó con base en fuentes internas verificables, tales como: PQR, resultados de satisfacción del cliente, actas y comités de SST (incluyendo COPASST y Comité de Convivencia), registros de capacitación (número de personas y horas), evaluación de proveedores, auditorías del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y reportes de cumplimiento (SAGRILAFT y PTEE).

Este enfoque permitió contar con una primera definición estructurada de prioridades, conectada con la operación, la gestión del riesgo y la mejora continua. Para fortalecer el proceso, en 2026 ampliaremos la consulta con grupos de interés externos, con el fin de robustecer la matriz y asegurar una visión cada vez más representativa de expectativas e impactos.

A continuación, se presentan los resultados de materialidad 2025, incluyendo los temas priorizados y su representación en la matriz de materialidad. Para orientar la gestión y el contenido del presente informe, agrupados en dimensiones Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG).

Gobernanza

- 1.Ética, transparencia y anticorrupción (PTEE)
- 2.Prevencción LA/FT/ FPADM y debida diligencia (SAGRILAFT)
- 3.Seguridad en la cadena de suministro y control (OEA)
- 4.Gestión integral del riesgo y control interno
- 5.Protección de datos personales y seguridad de la información.

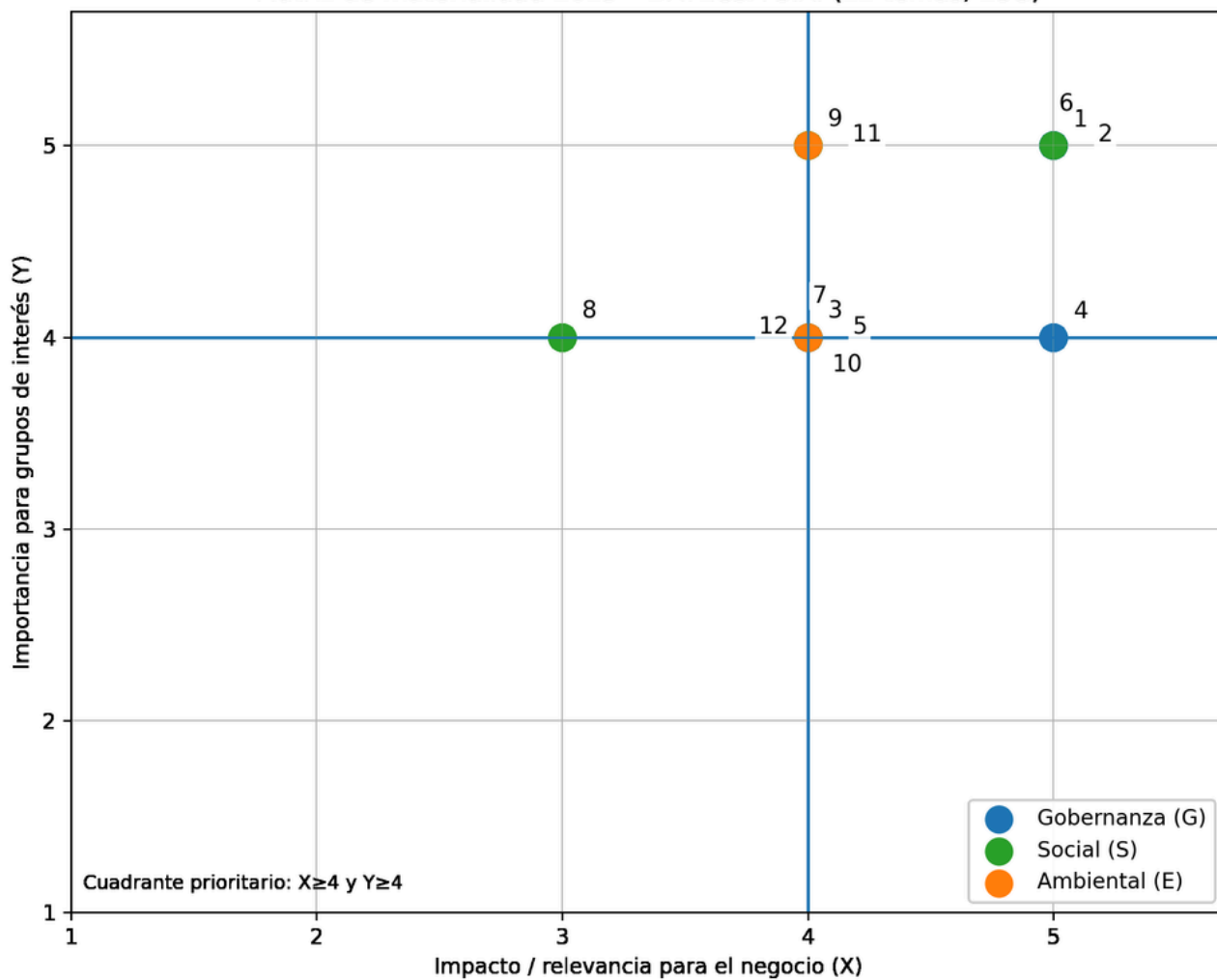
Social

- 1.Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
- 2.Formación y desarrollo del talento (personal calificado)
- 3.Convivencia, bienestar y cultura organizacional
- 4.Calidad del servicio, satisfacción del cliente y PQR

Ambiental

- 1.Gestión ambiental y cumplimiento (ISO 14001)
- 2.Gestión de residuos y posconsumo (RAEE)
- 3.Uso eficiente de recursos (energía/agua) y mejora operativa.

Matriz de materialidad 2025 - DATECSA S.A. (12 temas, ESG)



#	TEMA MATERIAL	EVIDENCIA 2025	ODS RELACIONADOS	PÁGINA
1	PTEE (ética, transparencia y anticorrupción)	Actualización PTEE 2025; formación; gestión de canal	ODS 16	Pág. 9
2	SAGRILAFT (LA/FT/FPADM y debida diligencia)	Monitoreo listas; alertas; debida diligencia; reportes	ODS 16	Pág. 9
3	OEA / seguridad en cadena de suministro	OEA vigente; visita de revalidación DIAN 2025	ODS 8, 16, 17	Pág. 17
4	Gestión de riesgos y control interno	Matriz de riesgos/controles; auditorías; seguimiento	ODS 16	Pág. 9
5	Datos personales y seguridad de la información	Política y controles; formación; gestión TI	ODS 16	Pág. 9
6	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	COPASST 12 reuniones; Convivencia 6 actas; 8 accidentes/684; 58 días perdidos	ODS 3, 8.	Pág. 32
7	Formación y desarrollo del talento	Programa capacitación 84% cumplimiento; 64% participación	ODS 4, 8	Pág. 32
8	Convivencia, bienestar y cultura organizacional	Comité de Convivencia (actas); intervención psicosocial; acciones de bienestar	ODS 3, 8, 10	Pág. 32
9	Satisfacción del cliente y PQR	Satisfacción 4,53/5; PQR 7; índice de reclamación 0,00003	ODS 12, 16	Pág. 23
10	Gestión ambiental y cumplimiento (ISO 14001)	Certificación ISO 14001 vigente; planes/controles ambientales	ODS 12, 13	Pág. 24
11	Residuos y posconsumo (RAEE / consumibles)	RAEE 26 Tn; Ecosocial 22,3 Tn cartuchos; campaña Retoma	ODS 12	Pág. 25
12	Uso eficiente de recursos (agua/energía)	Agua: -36% y mejora m ³ /persona/mes; Energía: -31%	ODS 6, 7, 12, 13	Pág. 28

Desempeño

Principales Indicadores 2025

Estos indicadores resumen el desempeño económico y algunos aspectos sociales de DATECSA S.A. durante 2025, en comparación con 2024. Los resultados reflejan la evolución de la operación y sirven como línea base para el seguimiento de metas y prioridades definidas en el informe.

INDICADOR	UNIDAD	2025	VARIACIÓN (%) 2024 – 2025
Ingresos	COP	184.755.251.000	6,02%
Ebitda	COP	40.868.470.000	1,40%
Utilidad neta	COP	12.804.479.000	1,37%
Colaboradores directos	Número	684	6,70%
Mujeres en la organización	Porcentaje	37%	3,35%
Tasa de rotación	Porcentaje	37%	-33%
PQR	Indice de reclamación	3	0,25%

Ambiental

En DATECSA S.A. gestionamos nuestros aspectos e impactos ambientales como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua. La organización ha venido fortaleciendo su gestión ambiental desde 2012 y, actualmente, cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo ISO 14001:2015, cuya vigencia del ciclo de certificación se mantiene hasta el 14 de abril de 2027.

Como parte de este enfoque, desarrollamos iniciativas orientadas a la economía circular y al manejo responsable de residuos, incluyendo el programa de posconsumo RAEE y el programa Ecosocial, que promueven la recolección y gestión adecuada de residuos asociados a nuestra operación, en articulación con gestores autorizados y mecanismos de trazabilidad.

Resultados 2025

Durante 2025, se obtuvieron los siguientes resultados en gestión ambiental:

En cumplimiento a la Resolución 0851 del 05 de agosto del 2022 sobre la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), Datecsa desarrolla los siguientes programas recolección de residuos.

Programa Posconsumo RAEE

DATECSA gestionó a través de la Corporación Ecocomputo: 26 toneladas de Raee. La gestión ambiental del RAEE se realizó con diferentes gestores ambientales Vinculados a Ecocomputo: Lito SAS, Ci metales, Pschek. Orinoco, Ocade


Programa Ecosocial

Se gestionaron 1857 solicitudes de recolección de consumibles agotados (cartuchos vacíos) a 547 clientes, que representaron un aproximado de 22.3 Tn de cartuchos gestionados.

Campaña Retoma

DATECSA desarrollo la estrategia denominada Retoma mediante el cual los clientes pueden adquirir un nuevo equipo de impresión entregando su equipo anterior. Esta iniciativa busca asegurar que los dispositivos obsoletos sean gestionados adecuadamente como Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), a través de empresas gestoras autorizadas que realizan su desensamble, valorización y gestión final segura.

Con esta estrategia, la empresa contribuye a la reducción de residuos tecnológicos, promueve la economía circular y garantiza el cumplimiento de las normas ambientales vigentes.



136 Clientes
atendidos

194 Equipos
gestionados

7582 kg
Gestionados

Conscientización

Durante el año DATECSA fortaleció su compromiso con la gestión ambiental a través del desarrollo de capacitaciones con cobertura nacional, orientadas al fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental. Estas formaciones incluyeron temáticas como reinducción al Sistema Integrado de Gestión (SIG), manejo seguro de sustancias químicas, gestión integral de residuos y la ejecución de simulacros, con el objetivo de asegurar el cumplimiento normativo y promover prácticas operativas responsables en toda la organización.

Complementariamente, se llevaron a cabo actividades y campañas de sensibilización ambiental, orientadas a consolidar una cultura corporativa basada en la sostenibilidad. Durante el periodo reportado se desarrollaron 10 campañas educativas, enfocadas en promover buenas prácticas ambientales y en fortalecer la conciencia ecológica entre colaboradores.

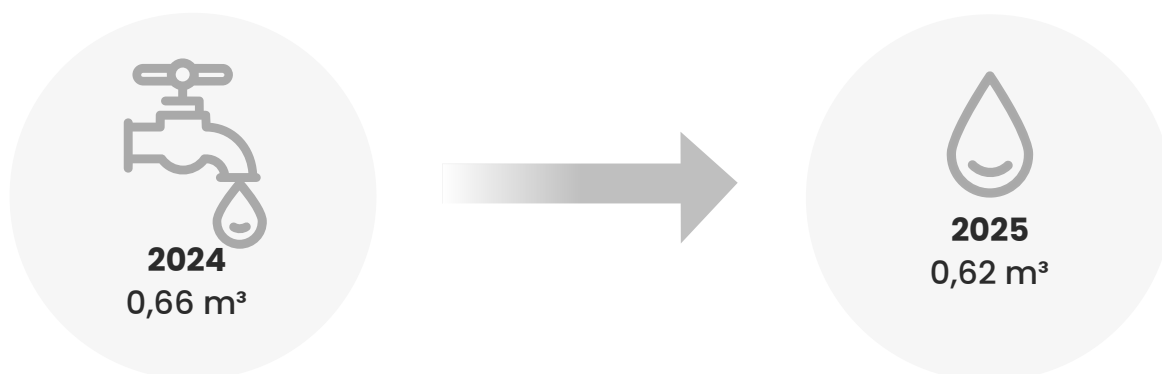
Estas acciones contribuyen al fortalecimiento continuo del desempeño ambiental de la compañía y consolidan el compromiso institucional con la sostenibilidad y la mejora permanente.

Gestión de nuestros programas ambientales

Durante el 2025 se evidenció un desempeño positivo en el consumo de agua en las diferentes sedes de DATECSA. En comparación con las metas establecidas para el periodo, se logró un ahorro general del 36%, reflejando la efectividad de las acciones implementadas para la eficiencia hídrica.

Adicionalmente, se observó una disminución en el consumo promedio por persona, pasando de 0,66 m³/ persona/mes a 0,62 m³/ persona/mes, lo que representa una mejora sostenida frente al comportamiento del año anterior y reafirma el compromiso de la compañía con la gestión responsable del recurso hídrico.

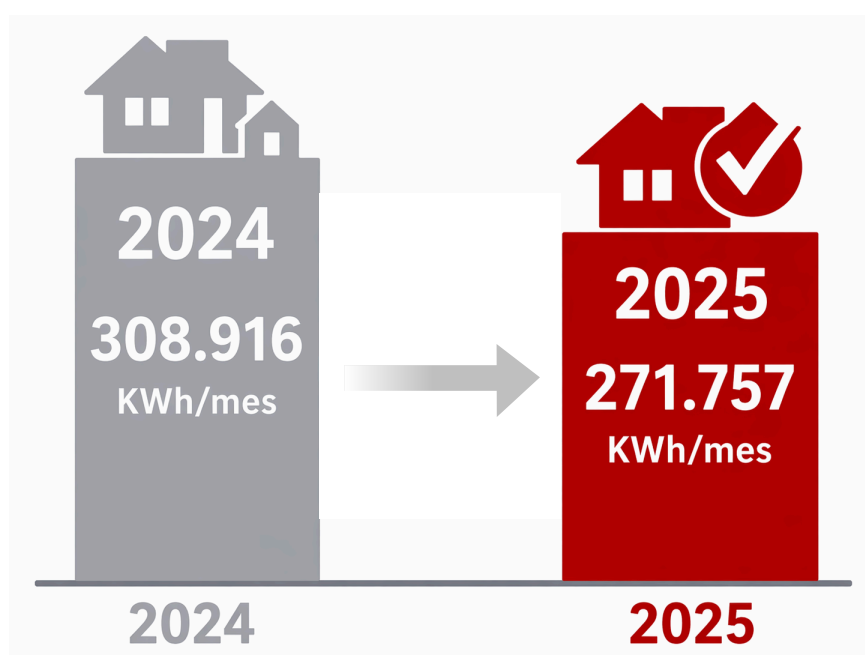
Uso eficiente del agua



Uso eficiente de energía

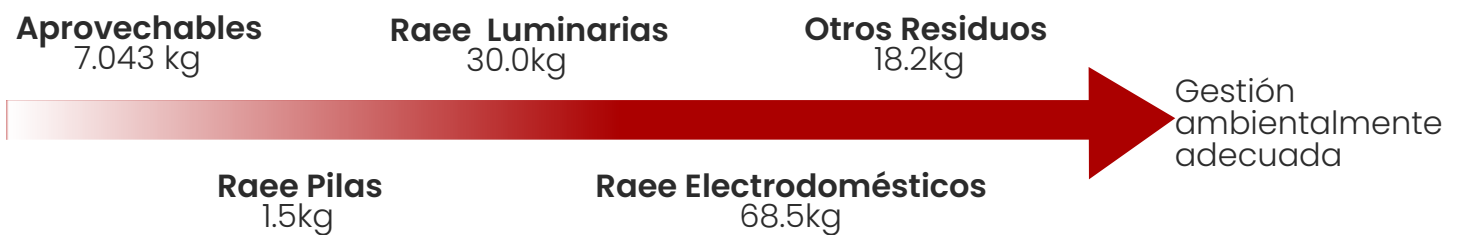
Durante el año 2025, DATECSA registró avances significativos en la gestión eficiente del consumo energético. En comparación con las metas definidas para el periodo en cada una de las sedes, se alcanzó un ahorro general del 31%, reflejando la efectividad de las acciones implementadas en materia de eficiencia y uso racional de la energía.

Adicionalmente, se evidenció una reducción en el consumo promedio mensual frente al año anterior, pasando de 308.916 kWh/ mes en 2024 a 271.757 kWh/ mes en 2025. Este comportamiento reafirma el compromiso de la compañía con la mitigación del impacto ambiental, la optimización de recursos y el fortalecimiento de una operación más sostenible



Gestión integral de residuos

A través del programa de Gestión Integral de Residuos se logró dar gestión a los residuos generados en las actividades de Datecsa.



Cambios positivos que impactan

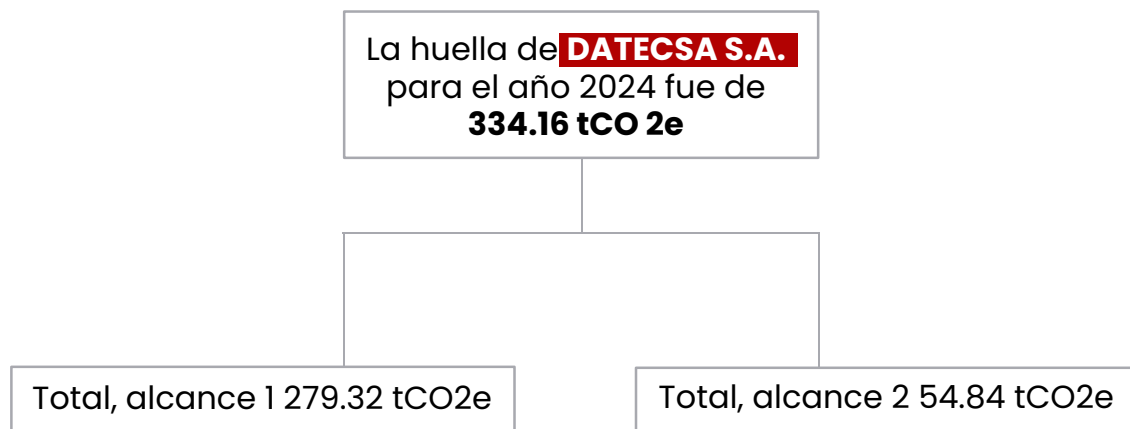
Como parte de nuestro compromiso con la economía circular y la eficiencia energética, en 2025 lideramos la renovación tecnológica de 3.402 equipos en nuestras cuentas clave. Al sustituir parques tecnológicos por dispositivos de última generación, hemos permitido que nuestros clientes reduzcan significativamente su huella de carbono operativa, optimizando su consumo eléctrico a través de tecnologías con certificación internacional de ahorro energético.

Huella de Carbono

DATECSA S.A. realizó por primera vez el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) correspondiente al año 2024, para la totalidad de sus sedes a nivel nacional, bajo el referente metodológico del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del GHG Protocol.

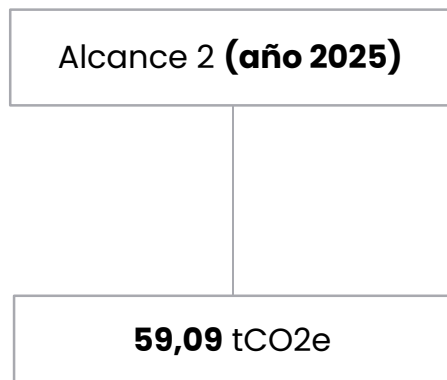
En el Alcance 1 se incluyeron, entre otros, los siguientes aspectos: consumo de combustibles fósiles en fuentes móviles, uso de aceites lubricantes, recarga de extintores, fugas de gases refrigerantes y tratamiento de aguas residuales. En el Alcance 2 se consideró el consumo de energía eléctrica adquirida.

Los resultados del inventario indican que DATECSA S.A. generó un total de 334,16 tCO₂e en 2024, de las cuales 84% corresponden al Alcance 1 y 16% al Alcance 2.



Las emisiones directas de GEI son aquellas que provienen de fuentes que son propiedad de la organización o están bajo su control (Alcance 1). Por su parte, las emisiones indirectas son consecuencia de las operaciones de DATECSA S.A., pero se originan en fuentes que pertenecen o son controladas por otras organizaciones (Alcance 2).

Para el año 2025, se continúa con el proceso de medición bajo los mismos estándares. A la fecha, se han calculado las emisiones correspondientes al Alcance 2.



Acciones de Conservación



Como parte del compromiso de DATECSA con la protección de los ecosistemas y la mitigación del cambio climático, durante el año 2025 se adelantaron acciones de reforestación orientadas a la recuperación de áreas y al fortalecimiento de la biodiversidad local.

A través de jornadas de siembra realizadas con colaboradores, aliados estratégicos y la comunidad, la empresa contribuyó a la implantación de especies nativas, promoviendo la restauración de suelos, la captura de carbono y la conservación de servicios ecosistémicos esenciales.



Estas iniciativas buscan generar un impacto positivo en el entorno, fortaleciendo la responsabilidad social empresarial y promoviendo prácticas sostenibles dentro y fuera de la organización.

Gestión Social y Seguridad y Salud en el Trabajo

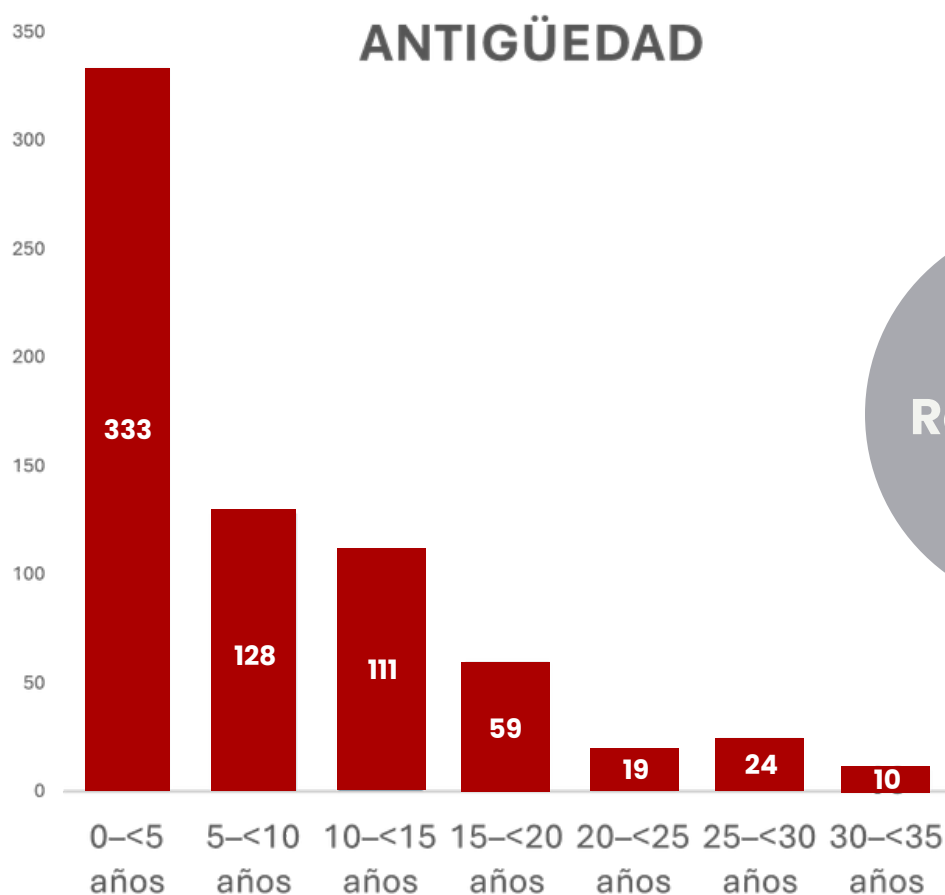
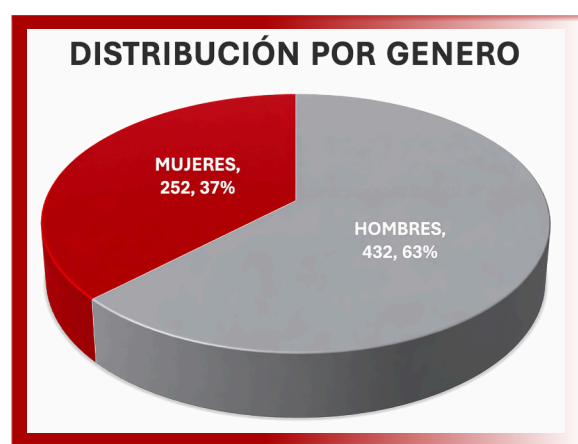
En DATECSA S.A. reconocemos que las personas son un pilar esencial para la continuidad y calidad de nuestra operación. Por ello, promovemos un entorno de trabajo seguro, saludable y respetuoso, y fortalecemos de manera permanente el desarrollo del talento, la convivencia laboral y el bienestar.

Como parte de este compromiso, la organización cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado bajo ISO 45001:2018, el cual orienta la identificación de peligros, la evaluación y control de riesgos, la prevención de incidentes y enfermedades laborales, y la mejora continua del desempeño en SST. Este sistema se implementa con participación de los colaboradores y con el acompañamiento de instancias internas como el COPASST y el Comité de Convivencia, que apoyan el seguimiento de condiciones de trabajo, la gestión preventiva y la atención de situaciones relacionadas con el clima y las relaciones laborales.

De forma complementaria, DATECSA S.A. impulsa la formación y capacitación de su personal, fortaleciendo competencias técnicas, operativas y de cumplimiento, con el fin de asegurar un servicio consistente y una cultura organizacional alineada con nuestros principios corporativos.

Resultados 2025

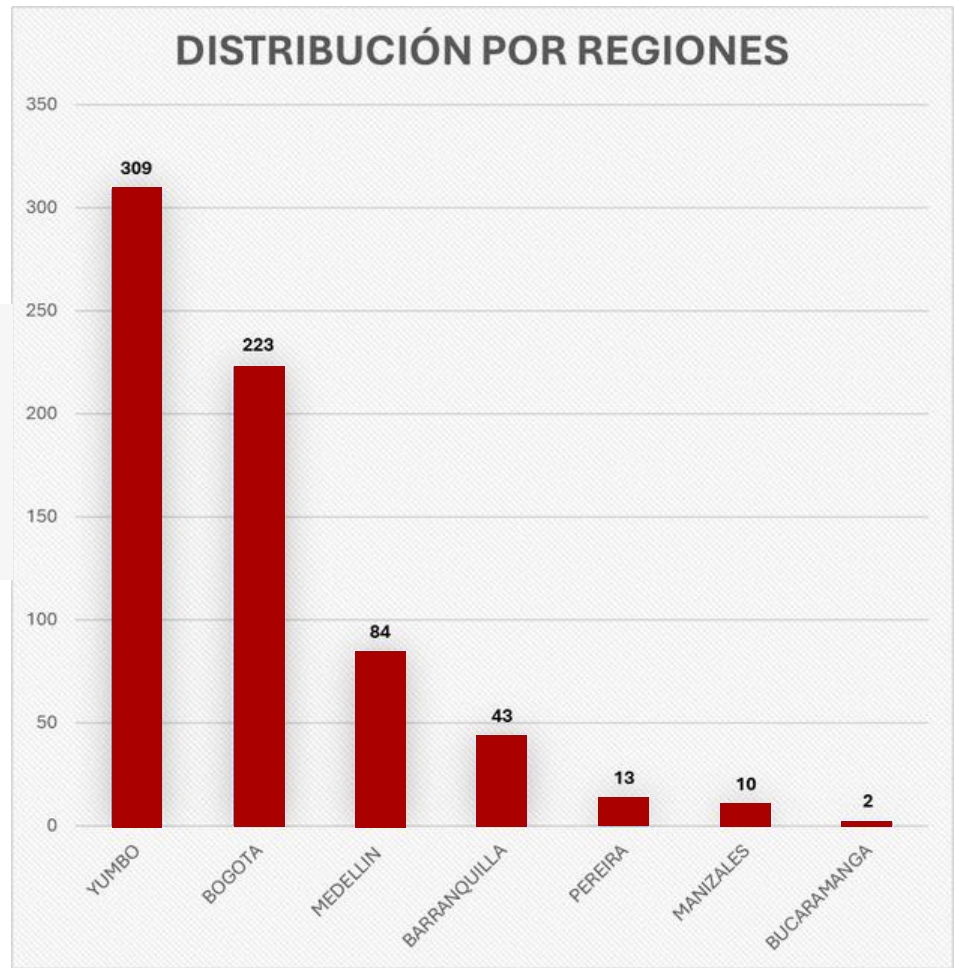
Durante 2025, la gestión social y de SST se reflejó en:



• Más del 50% de nuestros colaboradores llevan más de 5 años vinculados a la organización.

• Encontrando en Datecsa estabilidad y un lugar para crecer personal y profesionalmente.

Generando empleos directos e indirectos en todas las regiones del país.



Primer empleo

Vinculamos 35 jóvenes para iniciar su vida y experiencia laboral a través de contratos de aprendizaje y 7 de ellos continúan vinculados a la organización con contratos laborales a termino indefinido.

Desempeño

Realizamos **87 evaluaciones** de desempeño de las cuales más del 80% obtienen resultados satisfactorios, enfocados en la mejora continua.

Durante el 2025 se tuvo un cumplimiento del **98,6% de las actividades del SG-SST** programadas dentro del plan de trabajo SIG.

Se ejecutó el plan de prevención e intervención con la Arl, en un **92%** en ejecución de horas programadas y en un **90%** en ejecución presupuestal

Se ejecutó el Plan Anual de Capacitación con un **cumplimiento del 84% y una participación del 64%**, no obstante, el cumplimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo fue del 98.5%.



Realizamos los simulacros, incluidos los de seguridad vial.

Participamos en espacios de capacitación por la agencia Nacional de Seguridad vial " Motodestrezas".

Se registraron 8 accidentes de trabajo, generado un total de 58 días de incapacidad.

Se reforzaron las campañas de seguridad vial, divulgando alrededor de 40.

Durante el periodo, se ejecutaron **64 horas** de intervención psicosocial de capacitación y talleres. Se desarrollaron varias campañas de promoción enfocadas en la salud mental.



Se ejecutaron 13 horas de capacitación en temas de ergonomía dirigidas a los colaboradores.



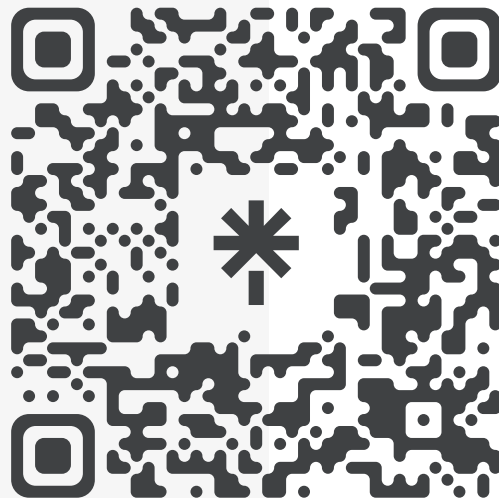
- Se ejecutaron **233 horas** de inspección de puestos de trabajo, incluyendo los puestos de trabajo en casa.
- Se ejecutaron **90 horas** de pausas saludables a nivel nacional, guiadas por profesional en fisioterapia.
- En el mes de agosto se aplicó la encuesta de riesgo psicosocial, con la participación de 501 trabajadores a nivel nacional, cuyos resultados indicaron un nivel de **riesgo bajo**.



A nivel nacional se realizaron 133 horas de inspección vehicular, inspeccionándose un total de **107 vehículos** entre automotores y no automotores.”



¡Síguenos en nuestras redes sociales!



www.datecsa.com